

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE lavedart-creation.fr

1 – Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre

d'une part, Antoine LAVEDER, titulaire du nom de domaine lavedart-creation.fr, artisan inscrit au répertoire des métiers sous le n° Siret 798 116 802 00033 et dont le siège social est établi en France : 5 Impasse de Motis 31420 Aurignac éditeur du site www.lavedart-creation.fr, et ci-après dénommée selon le nom de son dirigeant Antoine LAVEDER

d'autre part, toute personne physique ou morale visitant, effectuant un achat sur le site www.calou.art et ci-après dénommée «le Client».

2 – Définition

Les définitions suivantes s'appliquent dans les présentes conditions générales de vente selon la signification indiquée ci-après (qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel).

« Conditions Générales de Vente » : désignent le présent document, soit les termes et conditions s'appliquant dans les relations entre Pascal CARÈME et le Client.

« Commande » : désigne l'ordre d'achat du Client portant sur un ou plusieurs Produit(s) passé par utilisation du Site Internet.

« Site » : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.lavedart-creation.fr, édité par Antoine LAVEDER.

« Produit » : désigne un produit à la vente sur le Site Internet, au jour de la consultation du site par le Client. Nos offres de Produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même Produit par plusieurs Clients. Antoine LAVEDER n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits pour des commandes non encore acceptées.

« Client » : désigne une personne physique ou morale, consommateur et/ou professionnelle, qui utilise le Site Internet et acquiert un ou plusieurs Produit(s), pour ses besoins personnels, par le biais du site internet en ayant préalablement adhéré aux Conditions Générales de Vente.

« Destinataire » désigne la personne physique désignée par le client pour réceptionner la commande.

3 – Intégralité

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client accepte préalablement et sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. En cas de désaccord avec les termes et conditions des Conditions Générales de Vente, le Client ne doit pas utiliser le Site Internet.

Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Antoine LAVEDER se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à ces adaptations ou modifications.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande du Client sont celles qui étaient en ligne, et que le Client a acceptées au jour de la passation de sa Commande.

4 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir :

Les relations contractuelles entre Antoine LAVEDER et le Client

Les conditions applicables à tout achat de produits effectué sur le Site www.lavedart-creation.fr que le Client soit de nationalité française ou étrangère, ou qu'il soit professionnel ou particulier.

Toute utilisation du Site Internet et toute passation de Commande d'un ou plusieurs produit(s) par le biais du Site Internet implique l'acceptation pure et simple de l'intégralité des Conditions Générales de Vente de vente.

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les produits proposés à la vente sur le site peuvent passer Commande.

Lors de la passation de la commande, le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux Conditions Générales de Vente de vente, passer Commande et conclure une vente.

5 – Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits et services offerts par l'artisan Antoine LAVEDER , titulaire du nom de domaine www.lavedart-creation.fr

6 – Acceptation et opposition aux conditions générales de vente

6.1. Accessibilité des conditions générales de vente

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site www.lavedart-creation.fr en cliquant sur le lien hypertexte en bas de chaque page du Site. Les conditions générales de ventes pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la passation de commande.

6.2. Capacité juridique du Client

Est Client, au titre des conditions générales de vente toute personne morale ou personne physique, âgée d'au moins 18 ans ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée à la date de la validation de sa commande. Le client est un particulier ou un professionnel résidant en France ou à l'étranger. En réglant sa commande, le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des conditions générales de vente.

6.3. Acceptation des conditions générales de vente

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et déclare expressément les accepter dès lors qu'il a confirmé sa commande sur le site. Concernant les commandes qui ne sont pas passées en ligne sur le site (email, tel, ...) le Client reconnaît avoir pris connaissance et déclare expressément accepter les conditions générales de vente dès lors qu'il reçoit et ne conteste pas son email de confirmation de commande. En acceptant les conditions générales de vente le client accepte sans réserve l'intégralité des stipulations prévues dans ces dites conditions, à l'exclusion de toutes les autres. Les conditions générales de vente sont celles en vigueur sur le Site à la date de la validation de la commande par le Client. Les conditions générales de vente sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

7- Caractéristiques des produits et prix

7.1. Consultation des caractéristiques des produits et services

Antoine LAVEDER présente sur son site les produits et services ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant au client de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. Les photographies des produits présentées sur le Site sont les plus fidèles possibles

mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits offerts. Le Client est plus particulièrement informé que les objets fabriqués par le Vendeur et proposés à la vente sont artisanaux et peuvent présenter des différences de taille ou de nuance de couleurs, chaque pièce étant unique. Les produits fabriqués à partir de matières naturelles peuvent varier dans leur forme et dimension (toute proportion et design gardés).

Important : Les Produits font l'objet d'un descriptif qui est établi par La Société. Le bois est une matière vivante où chaque pièce de bois est différente. En conséquence, chaque objet fabriqué à la main en bois aura un veinage, un diamètre et une taille qui peuvent varier. De même, la nuance de couleurs peut varier au sein d'une même essence de bois et donc peut varier d'un objet à l'autre. Le bois est très sensible à l'humidité, des déformations ou décolorations minimales peuvent apparaître si le lieu de stockage n'est pas adéquat ou si l'objet est mis en contact avec l'humidité. De même, des petites fissures, des déformations naturelles, des aspects de texture différents ou très petits trous peuvent exister dans le bois avant la réalisation des objets sans nuire à sa fonction première (décorative) ; ces divers éléments ne peuvent constituer un défaut de qualité ou un vice caché du produit. La Société ne peut en aucun cas être tenue pour responsable.

Si l'objet est exposé par le client à des conditions inadaptées pour le bois (par exemple à l'humidité ou au soleil), la Société ne pourra en aucun cas reprendre et rembourser ce produit en cas de réclamation.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Ils sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire, la responsabilité de La Société ne pourrait être engagée.

Les éléments graphiques (photographies, vidéos) illustrant les Produits sur le Site ne constituent pas des documents contractuels et sont présentés à des fins d'illustration les plus fidèles possibles.

L'objet en bois acheté ne peut pas être entièrement décrit par les photographies vues sur Le Site. Même si La Société s'efforce de photographier individuellement chaque objet, le rendu visuel sur Le Site a ses limites pour rendre compte parfaitement de l'objet qui sera livré.

7.2. Disponibilité des produits et validité de l'offre

Un produit devenu indisponible est indiqué avec la mention : « VENDU ». Il est par ailleurs précisé que le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de commande. Autrement dit, le produit peut devenir indisponible entre le moment de l'ajout dans le panier et la validation de la commande par le Client. Au cas où l'indisponibilité du produit ou du service serait constatée après validation du paiement, Antoine LAVEDER s'engage à procéder à l'annulation de la commande et au remboursement intégral du prix payé par le Client. Dans ce cas le remboursement sera effectué sans délai et au plus tard dans les quatorze (14) jours du paiement des sommes versées par le Client.

7.3. Prix

Les prix des produits et services présentés sur le site sont indiqués en Euro toutes taxes comprises (TTC). Ils sont applicables lors de la validation de commande par le Client et intègrent la participation aux frais de transport et d'emballage.

8 – Paiement

Tous les prix indiqués sont TTC. Vous pouvez utiliser les moyens de paiement suivant : chèque ou virement bancaire, dans ce cas, la livraison sera effectuée après encaissement de la somme. Si le paiement est refusé, nous ne pourrions pas procéder à l'expédition de la commande.

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de la part du client. Le paiement du prix s'effectue donc en totalité au moment de la commande.

Le Client garantit qu'il est titulaire du moyen de paiement utilisé aux fins de paiement de la Commande et qu'il dispose de fonds suffisants pour couvrir intégralement le règlement de sa Commande.

9 – Confirmation de commande

Après passation de la commande, vous recevrez un courriel contenant un devis qui devra être réglé en totalité. Par la suite une fois le devis acquitté un second mail de confirmation contenant une facture vous sera adressé. Munissez-vous des références du mail pour toute correspondance. Si vous ne recevez pas ce courriel de confirmation, contactez : lavedart.creation@gmail.com

10 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités à l'exception le cas échéant des frais de retour. Les produits retournés ne doivent pas avoir été utilisés.

Le délai de quatorze (14) jours court à compter de la réception des produits : quand le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Antoine LAVEDER recommande au Client qui souhaite exercer son droit de rétractation d'en informer le Service Client par mail à : lavedart.creation@gmail.com

Perte par le transporteur : La Société ne saurait être tenue pour responsable des dommages et préjudices indirects ou immatériels, quelle qu'en soit la cause, liés à la perte ou l'avarie du retour du colis de chez le Client par le transporteur, ni des conséquences pécuniaires, directes ou indirectes, en résultant.

Si le colis du Client est retourné à La Société, celle-ci contactera le Client à réception du colis en retour pour lui demander la suite à donner à sa Commande. Si le client ou la personne réceptionnant la Commande a refusé par erreur le colis il pourra en demander le renvoi en s'acquittant au préalable du paiement des frais postaux pour le nouvel envoi. Les frais postaux devront être acquittés par le Client.

11 – Livraison

11.1 Frais de livraison

Les frais de livraison vous sont offerts pour toute commande effectuée.

11.2 – Délais de livraison

Sauf mention contraire indiquée sur le site, Antoine LAVEDER fera ses meilleurs efforts pour que la commande soit expédiée dans un délai moyen de 7 jours après confirmation de la commande. Si un ou plusieurs articles ne sont plus disponibles sans que cela ne soit indiqué dans la fiche produit, le Client est averti par courriel ou par téléphone. En cas de fermeture de l'atelier, un message préviendra la date de réouverture et les livraisons reprendront à partir de cette date.

12 – Conditions de retour des produits

Le Client dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours à compter du jour de la réception de sa

commande pour signaler à Antoine LAVEDER son intention de nous retourner le produit et la raison de ce retour.

Le retour du ou des produits s'effectue dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels et de la documentation, en parfait état de revente, avec l'indication du n° de commande à laquelle les produits se rapportent. Le produit devra être renvoyé dans un emballage prévu à cet effet. Tout produit endommagé, incomplet, absent ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé et sera réexpédié au Client. Antoine LAVEDER préconise au Client d'effectuer le retour de ses produits muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte du ou des colis. Les frais sont à la charge du client.

13 – Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, Antoine LAVEDER est tenu au remboursement au profit du Client des sommes qu'il a versées, sans pénalité, à l'exception des frais de port. Le remboursement est dû sans délai et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de réception des produits retournés. Si le retour du (des) produit(s) acheté(s) est dû à une erreur de la part de Antoine LAVEDER, les frais de port et de retour seront alors entièrement remboursés au Client.

14 – Annulation

Au-delà de ce délai de rétraction, si vous souhaitez annuler votre commande vous devez contacter : lavedart.creation@gmail.com

15 – Modification de votre commande

Si vous souhaitez effectuer des changements sur votre commande, modifier l'adresse de livraison ou ajouter des produits, n'hésitez pas à nous contacter par mail : lavedart.creation@gmail.com

16 – Garanties

16.1. Garantie liée au transport

Assumant les risques liés au transport, Antoine LAVEDER s'engage à livrer les produits commandés par le Client dans un emballage fermé, résistant, approprié au contenu et aux exigences du transport. Tout produit endommagé ou perdu pendant le transport sera remplacé. La garantie liée au transport ne vaut que si le Client ou son Destinataire a signé le bon de livraison ou récépissé de transport présenté par le transporteur sur lequel il aura pris soin d'émettre des réserves manuscrites précises, datées et signées. En apposant sa signature sur le bon de livraison ou le récépissé de transport, sans émettre de réserve, le Client reconnaît que son colis n'a pas été endommagé pendant le transport. En cas de litige les emballages d'origine devront être conservés jusqu'à résolution du problème. Antoine LAVEDER conseille au Client ou à son destinataire de nous en informer par courriel dans un délai maximum de 48h à compter de la livraison, passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte.

16.2. Réclamation du Client

La mise en œuvre des garanties doit faire l'objet d'une demande formulée par courrier électronique à lavedart.creation@gmail.com ou par téléphone au 0644225097. La réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (photos,...). Le Client devra aussi indiquer s'il souhaite le remplacement du produit ou son remboursement.

Les photographies des produits présentées sur le Site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits offerts. Chaque pièce étant réalisée à la main, il est normal qu'il existe des variations entre les pièces.

17. RESPONSABILITE

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions et causant un dommage direct à l'autre partie.

Responsabilité du Client :

Le Client est seul responsable de la qualité, de la précision, de la pertinence et de l'exactitude des informations qu'il renseigne aux fins de sa commande. La responsabilité de La Société ne saurait être engagée à ce titre.

Le Client est ainsi seul responsable à l'égard de La Société et, le cas échéant, des tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par une information ou toute autre publication communiquée, transmise ou diffusée à l'occasion des présentes, ainsi que de tout manquement de sa part aux présentes stipulations contractuelles.

Le Client est, en outre, seul responsable du choix des Produits qu'il a commandés.

Tout Client s'engage à ne pas utiliser le Site en contravention de l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur.

Responsabilité de La Société :

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de Produits de qualité. Elle assume l'entière responsabilité des Produits qu'elle propose et vend aux Clients par le biais du Site et traitera seule des potentielles réclamations relatives aux dits Produits.

La Société ne peut toutefois être tenue responsable de tout dommage, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure.

La Société s'assure du bon fonctionnement du Site mais ne saurait en aucun cas garantir qu'il est exempt d'anomalies ou d'erreurs et qu'il fonctionne sans interruption.

La Société ne saurait être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès des Clients, à ceux du réseau Internet.

18. FORCE MAJEURE

La « force majeure » se définit comme tout événement échappant au contrôle de l'une des parties et insusceptible d'être raisonnablement prévu lors de la conclusion des présentes CGV CGU. Un tel événement sera caractérisé dès lors que la partie, victime d'un tel événement, serait empêchée d'exécuter convenablement ses obligations contractuelles, et ce, malgré la mise en œuvre de mesures adéquates et appropriées destinées à en limiter les effets.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née des présentes CGV CGU qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure, tel que reconnu et défini par la jurisprudence française.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes CGV CGU pendant toute la durée de son existence, et aucune des parties ne pourra, pendant cette période, valablement se prévaloir de l'existence d'un tel cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil afin de justifier la fin de sa relation contractuelle avec l'autre partie.

Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des présentes CGV CGU par l'une ou l'autre des parties, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

19. ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DU SITE

La Société propose un accès gratuit à son Site, le Client demeurant responsable de son équipement

informatique et de sa connexion à Internet, dont les coûts sont à sa charge. L'accès au Site peut être réalisé : depuis un ordinateur ou un terminal équivalent disposant d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet et d'un logiciel de navigation sur le réseau Internet (de type Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) ; ou depuis un smartphone ou une tablette disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet.

La Société fait ses meilleurs efforts pour rendre le Site accessible en permanence, sous réserve des opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site ou des serveurs sur lesquels il est hébergé. En cas d'interruption pour maintenance, La Société ne pourra être tenu pour responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client. Le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, La Société ne pourra être tenu responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du Site.